

## Datenschutz-Informationen gemäß Art. 13 DS-GVO

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitungstätigkeiten

**Repair Management GmbH**  
Unternehmenskommunikation

Felix-Wankel-Str. 10 ▪ 60314 Frankfurt am Main  
Tel.: (069) 17536000-96 ▪ info@repairmanagement.de  
www.repairmanagement.de



### Datenschutzbeauftragter

Peter Kattner, LL.M.  
c/o TÜV Informationstechnik GmbH  
IST/BSP - Fachstelle für Datenschutz

Langemarckstr. 20 ▪ 45141 Essen  
Tel.: (0201) 8999-899 ▪ privacyguard@tuvit.de  
www.tuvit.de



### Zweckbestimmung der Datenverarbeitungstätigkeiten

Die Repair Management GmbH ist Dienstleister im After-Sales-Prozess. Zu ihren Dienstleistungen gehört die Schadensabwicklung im Bereich Consumer Electronics (Smartphones, Tablets ...), bei denen Geräte repariert oder ausgetauscht werden.

### Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitungstätigkeiten

#### *Rechtfertigungsgründe*

- Vertrag (Reparaturverträge, Versicherungsverträge)
- Einwilligung
- Interessenabwägung

### Kategorien von Empfängern von personenbezogenen Daten

#### *a) intern*

Logistik, Kundenservice und Buchhaltung

#### *b) extern*

Logistikdienstleister, Versicherung, Repair Center

### Datenübermittlung in Drittstaaten

Es erfolgt KEINE Übermittlung personenbezogener Daten in Drittstaaten der EU und dies ist auch nicht geplant.

### Weitere Informationen iSv. Art. 13 Abs. 2 DS-GVO

#### *a) Betroffenenrechte*

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft über Ihre gespeicherten und verarbeiteten personenbezogenen Daten
- Berichtigung Ihrer bei uns hinterlegten personenbezogenen Daten
- Löschung Ihrer nicht mehr benötigten personenbezogenen Daten
- Einschränkung (Sperrung) der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten
- Widerspruch (speziell bei zuvor gegebenen Einwilligungen)
- Datenübertragbarkeit

**b) Speicherdauer**

- Während des bestehenden Vertragsverhältnisses erfolgt die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nach den gesetzlich vorgegeben Aufbewahrungsvorschriften
- Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses erfolgt die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsvorschriften

**c) Widerruf bei Einwilligung**

Erfolgt die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer persönlichen Einwilligung, so können Sie die Einwilligung widerrufen. Ihr Widerruf gilt dann ab dem Zeitpunkt des erfolgten Widerrufs.

**d) Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde**

- Gemäß Art. 7 DS-GVO haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde, wenn Sie den Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO, dem BDSG oder anderer nationaler Vorschriften des Datenschutzes verstößt.
- Beschwerden richten Sie bitte an die für unser Unternehmen zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde:

**Der Hessische Datenschutzbeauftragte**

**Postfach 31 63**

**65021 Wiesbaden**

**Tel.: 0611/1408-0**

**Fax: 0611/1408-900**

**E-Mail: [poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de)**

**e) Bereitstellung von personenbezogener Daten und die Folgen bei Nichtbereitstellung**

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Durchführung der v. g. Zweckbestimmung erforderlich bzw. wir sind nach einschlägigen Rechtsnormen verpflichtet, diese Daten zu erheben. Ohne diese Daten können wir das Vertragsverhältnis nicht abschließen oder durchführen. Soweit gesetzliche Verpflichtungen zur Erhebung dieser Daten bestehen, würden wir gegen geltendes Datenschutzrecht verstoßen, der zu Sanktionen und/oder Bußgelder unserem Unternehmen gegenüber führen kann.

**f) Automatische Entscheidungsfindung**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt und ist auch geplant.

**Informationen zur Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten**

Unser Unternehmen setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen iSv. Art. 32 DS-GVO nach dem anerkannten Stand der Technik und der Art des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung ein, um die durch uns gespeicherten und verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Verluste, Manipulationen, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Wir orientieren uns dabei an den technischen und organisatorischen Empfehlungen des BSI. Die eingesetzten Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst. Wir stellen sicher, dass alle datenschutzrelevanten Daten grundsätzlich auf gesicherten Systemen in Deutschland gespeichert werden. Der Zugriff darauf ist nur wenigen Befugten und zum Datenschutz verpflichteten Personen möglich, die mit der technischen, administrativen oder redaktionellen Betreuung befasst sind. Der dazu berechnigte Personenkreis ist enumerativ bekannt und wird in besonderer Weise kontinuierlich weitergebildet. Hierzu gehören insbesondere Grundschutzunterweisungen im Bereich der IT-Sicherheit und des Datenschutzes. Für die Zielerreichung der informationstechnischen Sicherheit im Bereich der Verarbeitung personenbezogener Daten sind vom Unternehmen die notwendigen technischen Maßnahmen ergriffen worden und werden bei Bedarf den neuen IT-technischen Herausforderungen entsprechend angepasst. Ziel der Maßnahmen zur Aufrechterhaltung informationstechnischer Sicherheit ist die Abwehr der Grundbedrohungen mit wirksamen und angemessenen Maßnahmen.

**Stand der datenschutzrechtlichen Informationen gemäß Art. 13 DS-GVO**

Frankfurt am Main, Mai 2018