

Whitelabel



repair management

Mehr Persönlichkeit für Ihren Service

Sie wollten schon immer eine perfekte Lösung für Mobilfunkreparaturen Ihrer Kunden auf Ihrer eigenen Webseite anbieten?

Durch LARA-Whitelabel ist dies ohne großen eigenen IT-Aufwand innerhalb von Minuten möglich. Schaffen Sie jetzt eine erhebliche Imagesteigerung für Ihr Unternehmen. Mit minimalem Aufwand und völlig kostenfrei können Sie unsere Services auf Ihrer Webseite darstellen. Auf Wunsch lassen sich alle

Ihre Corporate-Design-Merkmale, wie Logo, Farben und Schriften, einsetzen. Die Besucher Ihrer Webseite erhalten somit den Eindruck, dass es sich bei den angebotenen Dienstleistungen um Ihre eigenen handelt. LARA-Whitelabel sorgt bei Ihren Kunden für einen perfekten Auftritt Ihres Unternehmens.



Nachfolgende Services
sind als Whitelabel verfügbar:

handyreparatur.de

+ Garantiecheck

Durch Eingabe der Kunden- und Gerätedaten wird nach tagesaktuellen Herstellerspezifikationen ermittelt, ob sich das Gerät noch innerhalb der Herstellergarantie befindet. Der umfassende Service beinhaltet auch ein genaues Reporting für den Kunden (z. B. als E-Mail).

+ Statusabfrage

Durch Eingabe der IMEI-Nummer erhält Ihr Kunde jederzeit einen genauen Status seiner Reparatur.

+ Reparaturfassung

Durch Erfassung der Kunden- und Gerätedaten wird dem Kunden ein unverbindlicher Reparaturauftrag per E-Mail zugesandt. Der Reparaturauftrag enthält alle wichtigen Angaben wie den nächsten autorisierten Servicepartner und alle notwendigen Geräte- und Kundendaten. Auch ein individuell auf Sie abgestimmtes Routing der Reparaturaufträge Ihrer Kunden zu einem von Ihnen festgelegten Servicepartner ist ohne Weiteres möglich. Auf Wunsch kann hier bei Erstellung des Whitelabel-Links ein bestimmter Servicepartner oder alle Servicepartner berücksichtigt werden. So haben Sie die volle Kontrolle, wohin die Reparaturaufträge Ihrer Webseite geroutet werden. Ebenfalls ist ein umfassendes Reporting der Auftragsdaten, z. B. in E-Mail-Form, an den Kunden möglich. Dieses Reporting kann neben den Kunden- und Gerätedaten auch eine Wegbeschreibung zum nächsten Servicepartner oder ein individualisiertes Werbeanzeige enthalten.

Garantiecheck

Persönliche Daten

Anrede: Firma:

Bitte wählen...

Vorname: Straßennr.:

Nachname: PLZ:

Telefon: Ort:

Mobiletelefon: Email:

Daten zu Ihrem Gerät

Hersteller: IMEI:

Bitte wählen...

Gerät: MSN:

Bitte zuerst Hersteller wählen...

Branding: Kaufdatum:

Bitte wählen...

Reparaturstatus

IMEI:

Reparaturfassung

Persönliche Daten

Anrede: Firma:

Bitte wählen...

Vorname: Straßennr.:

Nachname: PLZ:

Telefon: Ort:

Mobiletelefon: Email:

Daten zu Ihrem Gerät

Hersteller: IMEI:

Bitte wählen...

Gerät: MSN:

Bitte zuerst Hersteller wählen...

Branding: Kaufdatum:

Bitte wählen...

Zubehör: Bemerkung:

Fehlerbeschreibung:

Kostenpflichtig:

Hallo Max Mustermann!

Vielen Dank für Ihren Reparaturauftrag über www.handyreparatur.de!

Ihr Auftrag wurde in unserem System verbucht und kann mit dem auf diesem Auftrag enthaltenen Barcode von unseren autorisierten Servicepartnern weiter bearbeitet werden. Bitte nehmen Sie diesen Auftrag, sowie Ihren Kaufbeleg (sofern vorhanden) zum Servicepartner mit oder senden Sie die Gerät- und die benötigten Unterlagen zum Servicepartner ein.

Ihre Angaben

Persönliche Daten		Ihr Gerät	
Anrede	Herr	Hersteller	Nokia
Vorname	Max	Gerät	1100
Nachname	Mustermann	Branding	MEG
Telefon	0615123456789	MSN	30303030303030
Mobiletelefon	01701111111	MSN	Keine Angabe
Firma	Repair Management GmbH	Kaufdatum	01.11.2007
Strasse/PLZ	Kaufwegweg 5 64291	Benutzername	maxmuser
Ort	Darmstadt	Passwort	reparatur



Ihr nächster Partner

Firma	DummyWerkstatt
Zustat	Whitelabel Testbereich
Strasse/PLZ	DummyWerkstatt 64291 Darmstadt
Telefon	0615123456789
Telefax	Keine Angabe

Und so schnell funktioniert es:

Melden Sie sich jetzt kostenfrei und unverbindlich über www.repairmanagement.de/whitelabel bei uns an. Sie erhalten nach Prüfung Ihrer Daten je eine E-Mail mit einfachen Links für den Garantiecheck, die Reparaturfassung und die Statusanzeige. Binden

Sie diese Links in Ihre bestehende Webseite ein. Dies geschieht entweder per „iframe“ oder als separates Fenster. Ab diesem Zeitpunkt können Ihre Kunden dann die neuen Services in vollem Umfang nutzen.

Ein Beispiel für unsere Whitelabel-Services finden Sie unter: www.repairmanagement.de/whitelabel

Repair Management GmbH

Guerickeweg 5 · D-64291 Darmstadt
Telefon +49 (0) 6151 599029-100
Telefax +49 (0) 6151 599029-199
www.repairmanagement.de
info@repairmanagement.de



repair management