



Bieten Sie Ihren Kunden noch mehr Sicherheit

Mit unseren neuen Partnerschafts-Konzepten

Erleben Sie jetzt die Vorteile großer Partnerschaften.
Wir bieten Ihnen das Beste aus Vertrieb, Logistik und
Reparaturservice aus einer Hand.

Mit Repair Management und WERTGARANTIE machen
Sie eine negativ behaftete Reparaturabwicklung zu
einem positiven Reparaturergebnis für Ihre Kunden.

**Nutzen Sie noch heute die Vorzüge moderner und
professioneller Reparaturdienstleistungen.**



Kundenbindung mit WERTGARANTIE



Mit über 67 % Marktanteil ist WERTGARANTIE Deutschlands Garantie-Dienstleister Nr. 1 bei Unterhaltungs-, Haushalts-, Kommunikations- und Fotoelektronik sowie Multimedia. Das Angebot wird seit 45 Jahren vom mittelständischen Fachhandel vermarktet. 4.600 aktive Partner arbeiten mit WERTGARANTIE zusammen. Fast eine Million Fachhandelskunden nutzen diesen Service.

Was bietet WERTGARANTIE?

Ein Rundum-Sorglos-Paket zu einem fairen Preis. Der Kunde erhält den Komplettschutz für alle technischen Geräte, der volle Kostenerstattung bei Gerätedefekten garantiert - auch bei Verschleiß oder Eigenverschulden. Und wenn sich eine Reparatur nicht mehr lohnt, beteiligt sich WERTGARANTIE am Kauf eines neuen Geräts. Das Angebot gilt zum gleichen Einstiegsbeitrag von 5 Euro monatlich für Neu- und Gebrauchtgeräte.

Welche Vorteile gibt es sonst?

Der Kunde lässt alle Reparaturen im Fachgeschäft durchführen und nicht beim Wettbewerb auf der Großfläche. Für den Fachhändler heißt das: Rentable Werkstatt. Die Neukaufbeteiligung führt zum Verkauf höherwertiger Geräte, was sich zusätzlich positiv auf die Ertragssituation auswirkt. Mit jedem neuen WERTGARANTIE Vertrag ist außerdem ein attraktives Beratungshonorar verbunden.

Der Weg zum Erfolg!

Hierzu vereinbart der regionale Außendienst-Mitarbeiter der WERTGARANTIE mit dem Fachhändler ein individuelles Trainingkonzept. Hier lernen Verkäufer und Techniker, die richtigen Fragen zu stellen. Mit dem WERTGARANTIE Verkaufsgespräch, dem „Roten Faden“ führen sie jeden Kunden zielsicher in 3 Minuten zu einer Entscheidung.

Die Leistungen im Überblick:

- + Volle Kostenerstattung bei allen Gerätedefekten inkl. Arbeitslohn, Fahrtkosten, Ersatzteile
- + Neu- und Gebrauchtgeräte:
Egal wie alt, egal wo gekauft, egal welches Fabrikat
- + Neukaufbeteiligung von 150 Euro alternativ zur Reparatur. Nach 2 Jahren Steigerung um 25 Euro jährlich bei Schadenfreiheit.
- + Beitrag: 5 Euro monatlich im ersten Jahr, ab dem 2. Jahr 8 Euro bei Schadenfreiheit. Mit Aufnahme des nächsten Neugeräts in den Vertrag wieder Einstiegsbeitrag.

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.wertgarantie.de oder 01804 100123 (20 ct./Anruf aus dem Telekom-Festnetz, mobil ggf. abweichend).

 **WERTGARANTIE®**

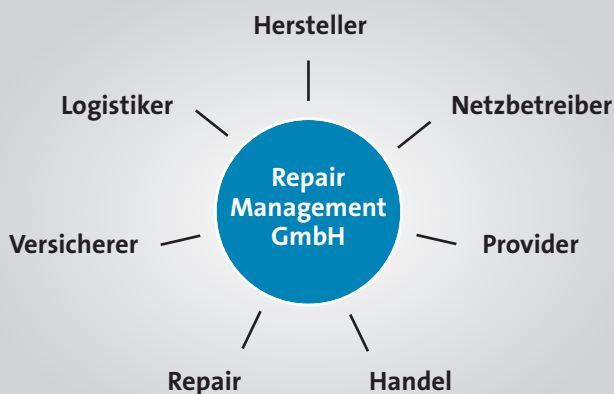
repair management



Unser Servicemanagement schafft Wettbewerbsvorteile.

Die Repair Management GmbH hat sich auf die ganzheitliche Abwicklung von Servicefällen aus dem Bereich Mobilfunk und CE spezialisiert. Durch unsere Kompetenz und Flexibilität erreichen Sie eine hohe Kundenzufriedenheit, wenn es um die schnelle und zuverlässige Reparaturabwicklung geht.

Repair Management GmbH ist Ihr kompetenter Partner, der mit einem ausgeklügelten Service- und Logistiksystem aus einer Reparaturabwicklung ein positives Erlebnis macht und somit eine langfristige Kundenbindung schafft. Bereits mehr als 5.500 Fachhändler aus den Bereichen Mobilfunk und CE vertrauen jährlich ca. 750.000 Reparaturen unseren über 350 herstellerautorisierten Servicepartnern an.



Services:

+ Repair-Management

Beratung · IT-Lösungen · Partnerautorisierung
Partnerbetreuung · Schulung · Zertifizierungen
Wissensdatenbanklösungen · Auditierung

+ Repair

Zentraler Reparaturservice · Austauschservice
Individualisierungsservice · Beratung und
Prozessoptimierung

+ Support

Service-Hotline · Technische Hotline · E-Learning
Portal · Prozessbegleitende Supportsysteme

+ IT

IT-Beratung · LARA (Logistic And Repair Application)
Web-Backend-Lösungen · Web-Frontend-Lösungen

+ Controlling & Reporting

Messen und Prüfen von Kennzahlen · Prozessanalyse
Prozessoptimierung · Garantie-Controlling · Reporting
Material Return Autorisation · Prozesssteuerung
Garantie-Validierung

+ Logistik-Management

Steuerung
Prozessoptimierung

Profitieren Sie jetzt von der neuen (Mehr-)WERTGARANTIE.



Mit dem Komplettschutz der Wertgarantie geben Sie Ihren Kunden mehr Sicherheit. Die Produkte und Services der Repair Management GmbH bieten Ihnen und Ihren Kunden jetzt noch mehr Service im Reparaturfall.

Ihre Vorteile:

- + kostenfreie Nutzung unseres LARA Frameworks
- + kostenfreie Abholung Ihrer Wertgarantie-Reparaturen
- + automatische KVA Erstellung und Abrechnung der Wertgarantie-Reparatur mit der Wertgarantie
- + kostenfreie Whitelabel-Lösung für Ihre Website (Reparaturerfassung für Ihre Kunden)
- + bis zu 20 Euro Provision für jede Wertgarantie-Reparatur über unser System
- + auf Wunsch kostenfreie Nennung als Handelspartner auf www.handyreparatur.de (Nettokontakte)

Entscheiden Sie sich noch heute für dieses einzigartige Dienstleistungspaket und profitieren Sie von einem Service, der nachhaltig das Vertrauen Ihrer Kunden in Ihr Unternehmen stärkt.



Beispiel für eine Wertgarantie-Abwicklung

- 1 Sie oder ihr Kunde melden den Schadensfall auf <https://wertgarantie.repairmanagement.de> online an
- 2 Sie erhalten dann automatisch eine Email mit dem Reparaturauftrag und einem Lieferschein.
- 3 Wir generieren automatisch einen für Sie und Ihren Kunden kostenfreien Versand einer Leerkartonage.
- 4 Der von uns beauftragte Logistikdienstleister packt das defekte Gerät in die Leerkartonage und liefert es in der Werkstatt an.
- 5 Die Werkstatt erstellt einen Kostenvorschlag und führt eine Reparatur oder einen Gerätetausch bei gültigem Versicherungsschutz durch.
- 6 In der Regel erhalten Sie oder Ihr Kunde das reparierte oder getauschte Gerät innerhalb einer Woche wieder zurück.

Service-Plattform LARA

Höchste Flexibilität in kürzester Zeit



Das von uns entwickelte Enterprise Application Framework LARA (Logistic And Repair Application) ist eine internetbasierte Plattform zur Erfassung,

Abwicklung und Verwaltung von Geschäftsvorfällen im After-Sales-Bereich.

REPARATURERFASSUNG

Persönliche Daten

Anrede: Firma:
 Bitte wählen...
 Vorname: * Straße/Nr.: *
 Nachname: * PLZ: *
 Telefon: * Ort: *
 Mobiltelefon: * Email: *

Daten zu Ihrem Gerät

Hersteller: * IMEI: *
 Bitte wählen...
 Gerät: * MSN:
 Bitte zuerst Hersteller wählen...
 Branding: * Kaufdatum:
 Bitte wählen...
 Zubehör: Bemerkung:

Fehlerbeschreibung:

Kostengründig:

* Diese Felder müssen ausgefüllt werden Senden

BESTÄTIGUNG

Bitte überprüfen Sie Ihre Daten auf Korrektheit. Sobald Sie die Daten bestätigen, werden wir Ihnen den Reparaturauftrag an Ihre gültige Email-Adresse senden.

Persönliche Daten

Anrede: Herr
 Vorname: Max
 Nachname: Mustermann
 Telefon: 06151990290
 Telefon (mobil): 1234567890

Firma: Repair Management GmbH
 Straße/Nr.: Guerickeweg 5
 PLZ: 64291
 Ort: Darmstadt
 Email: info@repairmanagement.de

Daten zu Ihrem Gerät

Hersteller: Nokia
 Gerät: 1101
 Branding: XEG

IMEI: 3535353535352
 MSN: Keine Angabe
 Kaufdatum lt. Beleg: 30.01.2009

WERTGARANTIE-Vertragsnummer: 1111111111
 Gerät ist Kostengründig: ja

Ihre Fachhändlernummer: 1111111111
 Abholung durch Paketdienst: ja

Bemerkung: keine
 Zubehör: Akku
 Fehlersangaben: Display defekt

Bestätigen

WERTGARANTIE

Wichtig für Ihre Reparaturen über www.wertgarantie.de

Alle Angaben auf diesem Antrag sind unerlässlich und bedürfen keiner Verifizierung. Ihre Angaben werden in unserem System verarbeitet und können mit dem auf diesem Antrag vorhandenen Barcode von unseren autorisierten Servicepartnern weiter bearbeitet werden. Bitte nehmen Sie diesen Auftrag, sowie Ihren Kaufbeleg (sofern vorhanden) zum Servicepartner mit oder senden Sie das Gerät und die benötigten Unterlagen zum Servicepartner ein.

Persönliche Daten

Anrede	Herr	Firma	Repair Management GmbH
Name	Max Mustermann	Straße/Nr.	Guerickeweg 5
Telefon	06151990290	PLZ/Ort	64291 Darmstadt
Mobiltelefon	1234567890	Telefax	06151990290
PLZ/Ort	64291 Darmstadt	Telefax	06151990290
Email	info@repairmanagement.de	Telefax	06151990290

Ihr nächster Partner

Daten zu Ihrem Gerät

Hersteller	Nokia	Hersteller	http://www.nokia.com
Gerät	1101	Benutzername	maxmustermann
Branding	XEG	Passwort	bestaeatige
IMEI	3535353535352	WERTGARANTIE-Vertragsnummer	1111111111
MSN	Keine Angabe	Ris	1111111111
Kaufdatum lt. Beleg	30.01.2009	Fachhändlernummer	1111111111
Gerät ist Kostengründig	ja	AP - Paketdienst	ja

Ihre Bemerkungen

Zubehör: Akku
 Fehlersbeschreibung: Display defekt
 Anmerkungen: keine

Ihr Auftrag kann mit dem nachfolgenden Barcode von unseren autorisierten Servicepartnern weiter bearbeitet werden. Bitte nehmen Sie diesen Auftrag, sowie Ihren Kaufbeleg (sofern vorhanden) zum Servicepartner mit oder senden Sie das Gerät und die benötigten Unterlagen zum Servicepartner ein.

WERTGARANTIE Fachhändler-Vertragsnummer: 1111111111

Wichtig für Ihre Reparaturen über www.wertgarantie.de

Alle Angaben auf diesem Antrag sind unerlässlich und bedürfen keiner Verifizierung. Ihre Angaben werden in unserem System verarbeitet und können mit dem auf diesem Antrag vorhandenen Barcode von unseren autorisierten Servicepartnern weiter bearbeitet werden. Bitte nehmen Sie diesen Auftrag, sowie Ihren Kaufbeleg (sofern vorhanden) zum Servicepartner mit oder senden Sie das Gerät und die benötigten Unterlagen zum Servicepartner ein.

GLS arbeitet ausschließlich auf Grundlage der AGS, unsere Partner.

WERTGARANTIE

99 99999900 1

01234
 PLZ-Barcode

Zufrieden mit unserem Service ?

Empfehlen Sie uns weiter und sichern Sie weitere Geräte unter www.wertgarantie.de ab

Wer uns empfiehlt kann hier Prämien kassieren oder gemeinnützig spenden.

Garantie ist gut - Komplettschutz ist besser.

Elektronikschäden
 Sturz Fall
 Wasser Feuchtigkeit
 Überspannung/ Kurzschluss
 Verfallung/Verstopfung
 Frost Hitze
 Display/Brush
 Verschleiß
 Unregelmäßige Handhabung
 inkl. Zubehör, Ersatzteile, Fahrt-/Versandkosten
 auf Wunsch auch Diebstahlschutz

Inhalt:
 DummyWerkstatt
 WhiteLabel Testbereich
 DummyStrasse
 D 01234 DummyOrt

REPARATURSTATUS

IMEI:

Senden

ERGEBNIS DER IMEI ABFRAGE

Das Ergebnis Ihrer IMEI Abfrage liegt vor. Für nähere Details fragen Sie bitte direkt Ihren Reparaturpartner.

Ihr Reparaturauftrag

IMEI: 3535353535352
 Status: Versandt an Servicecenter
 Letzte Änderung: 29.01.2009



repair management

Repair Management GmbH

Guerickeweg 5

D-64291 Darmstadt

Telefon +49 (0) 6151 599029-100

Telefax +49 (0) 6151 599029-199

www.repairmanagement.de

info@repairmanagement.de